

Reg. No. : .....

**S-2271**

Name : .....

**SECOND YEAR HIGHER SECONDARY  
SAY / IMPROVEMENT EXAMINATION, JUNE – 2023**

Part – III

**BUSINESS STUDIES**

Maximum : 80 Scores

Time : 2½ Hours

**(Hearing Impaired)**

Cool-off time : 15 Minutes

**General Instructions to Candidates :**

- There is a 'Cool-off time' of 15 minutes in addition to the writing time.
- Use the 'Cool-off time' to get familiar with questions and to plan your answers.
- Read questions carefully before answering.
- Read the instructions carefully.
- Calculations, figures and graphs should be shown in the answer sheet itself.
- Malayalam version of the questions is also provided.
- Give equations wherever necessary.
- Electronic devices except non-programmable calculators are not allowed in the Examination Hall.

**വിദ്യാർത്ഥികൾക്കുള്ള പൊതുനിർദ്ദേശങ്ങൾ :**

- നിർദ്ദിഷ്ട സമയത്തിന് പുറമെ 15 മിനിറ്റ് 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ഉണ്ടായിരിക്കും.
- 'കൂൾ ഓഫ് ടൈം' ചോദ്യങ്ങൾ പരിചയപ്പെടാനും ഉത്തരങ്ങൾ ആസൂത്രണം ചെയ്യാനും ഉപയോഗിക്കുക.
- ഉത്തരങ്ങൾ എഴുതുന്നതിന് മുമ്പ് ചോദ്യങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- നിർദ്ദേശങ്ങൾ മുഴുവനും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- കണക്ക് കൂട്ടലുകൾ, ചിത്രങ്ങൾ, ഗ്രാഫുകൾ, എന്നിവ ഉത്തരപേപ്പറിൽ തന്നെ ഉണ്ടായിരിക്കണം.
- ചോദ്യങ്ങൾ മലയാളത്തിലും നൽകിയിട്ടുണ്ട്.
- ആവശ്യമുള്ള സ്ഥലത്ത് സമവാക്യങ്ങൾ കൊടുക്കണം.
- പ്രോഗ്രാമുകൾ ചെയ്യാനാകാത്ത കാൽക്കുലേറ്ററുകൾ ഒഴികെയുള്ള ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണവും പരീക്ഷാഹാളിൽ ഉപയോഗിക്കുവാൻ പാടില്ല.



**I. Answer any eight of the following questions from 1 to 10. Each carries 1 score.**

**(8 × 1 = 8)**

1. Which among the following is a fixed asset ?
  - (a) Cash at Bank
  - (b) Debtors
  - (c) Furniture
  - (d) Closing Stock
  
2. The exchange value of a product is called \_\_\_\_\_.
  - (a) Price
  - (b) Place
  - (c) Cost
  - (d) Promotion
  
3. Which is the apex authority of a consumer to complaint as per Consumer Protection Act ?
  - (a) District Forum
  - (b) State Commission
  - (c) National Commission
  - (d) District Court
  
4. Supervisor belongs to \_\_\_\_\_ level of management.
  - (a) Middle
  - (b) Lower
  - (c) Top
  - (d) None of these
  
5. Which among the following principle denotes team spirit in the organisation ?
  - (a) Esprit de corps
  - (b) Equity
  - (c) Order
  - (d) Division of work
  
6. The assumptions based on which plans are made is called \_\_\_\_\_.
  - (a) Planning premises
  - (b) Planning strategy
  - (c) Planning directions
  - (d) None of these

I. 1 മുതൽ 10 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 8 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരം എഴുതുക.  
1 സ്കോർ വീതം. (8 × 1 = 8)

1. താഴെ തന്നിരിക്കുന്നവയിൽ സ്ഥിരാസതി ഏത്?
 

(a) ബാങ്കിലുള്ള പണം	(b) ഡെബ്റ്റേഴ്സ്
(c) ഫർണിച്ചർ	(d) ക്ലോസിങ്ങ് സ്റ്റോക്ക്
  
2. ഒരു ഉൽപന്നത്തിന്റെ വിനിമയ മൂല്യത്തിനെ \_\_\_\_\_ എന്നു പറയുന്നു.
 

(a) വില	(b) സ്ഥലം
(c) മുടക്ക്തുക	(d) പ്രോത്സാഹനം
  
3. ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമ പ്രകാരം ഒരു ഉപഭോക്താവിന് പരാതിപ്പെടാനുള്ള ഉന്നത അധികാരി ആരാണ്?
 

(a) ജില്ലാ ഫോറം	(b) സംസ്ഥാന കമ്മീഷൻ
(c) നാഷണൽ കമ്മീഷൻ	(d) ജില്ലാ കോടതി
  
4. സൂപ്പർവൈസർ മാനേജ്മെന്റിന്റെ \_\_\_\_\_ തലത്തിൽപെടുന്നു.
 

(a) മധ്യതലം	(b) കീഴ്തലം
(c) ഉന്നതതലം	(d) ഇവയൊന്നുമല്ല
  
5. താഴെ തന്നിരിക്കുന്നവയിൽ സ്ഥാപനത്തിലെ ഐക്യത്തെ പരാമർശിക്കുന്ന തത്ത്വമേത്?
 

(a) ഐക്യമത്യം മഹാബലം	(b) തുല്യത
(c) ക്രമം	(d) തൊഴിൽ വിഭജനം
  
6. ആസൂത്രണ പ്രക്രിയയുടെ അടിസ്ഥാനമായി വരുന്ന സങ്കല്പങ്ങളെ \_\_\_\_\_ എന്നു പറയുന്നു.
 

(a) പ്ലാനിങ്ങ് പ്രിമൈസസ്	(b) പ്ലാനിങ്ങ് സ്ട്രാറ്റജി
(c) പ്ലാനിങ്ങ് ദിശകൾ	(d) ഇവയൊന്നുമല്ല

7. The organisational structure suitable for a business which has several departments is \_\_\_\_\_.

- (a) Functional structure                      (b) Divisional structure  
(c) Normal structure                      (d) None of these

8. Fill in the blank as per hint given.

- (a) Selection : Negative process  
(b) Recruitment : \_\_\_\_\_ ?

9. The person who is communicating in the communication process is called \_\_\_\_\_.

- (a) Sender                                      (b) Message  
(c) Receiver                                      (d) Feedback

10. 'Control everything means control nothing', relates to which of the following ?

- (a) Control by exception                      (b) Span of control  
(c) Scalar chain                                      (d) Specialisation

**II. Answer any five of the following questions from 11 to 16. Each carries 2 scores.**

**(5 × 2 = 10)**

11. List out any two features of management as an Art.

12. Briefly explain business environment.

13. What do you mean by planning premises ?

7. വിവിധ വകുപ്പുകൾ ഉള്ള ഒരു ബിസിനസ്സ് സ്ഥാപനത്തിന് യോജിച്ച ഘടനയാണ് \_\_\_\_\_.

- (a) ഫങ്ഷണൽ ഘടന
- (b) ഡിവിഷണൽ ഘടന
- (c) സാധാരണ ഘടന
- (d) ഇവയൊന്നുമല്ല

8. സൂചന പ്രകാരം പൂരിപ്പിക്കുക

- (a) തെരഞ്ഞെടുപ്പ്: നെഗറ്റീവ് പ്രക്രിയ
- (b) റിക്രൂട്ട്മെന്റ്: \_\_\_\_\_ ?

9. ആശയ വിനിമയ പ്രക്രിയയിൽ വിനിമയം മെച്ചപ്പെടുന്ന ആളെ \_\_\_\_\_ എന്നു വിളിക്കുന്നു.

- (a) പ്രേഷിതൻ
- (b) സന്ദേശം
- (c) ഗ്രാഹകൻ
- (d) ഫീഡ്ബാക്ക്

10. 'എല്ലാം നിയന്ത്രിക്കുക എന്നാൽ ഒന്നും നിയന്ത്രിക്കാനാവാതിരിക്കുക എന്നാണർത്ഥം', ഇത് താഴെ തന്നിരിക്കുന്നവയിൽ ഏതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു ?

- (a) കൺട്രോൾ ബൈ എക്സപ്ഷൻ
- (b) സ്റ്റാൻ ഓഫ് കൺട്രോൾ
- (c) സ്കാലർ ചെയിൻ
- (d) വൈദ്യുത വൽക്കരണം

**II. 11 മുതൽ 16 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 5 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരം എഴുതുക.**

**2 സ്കോർ വീതം. (5 × 2 = 10)**

11. മാനേജ്മെന്റ് ഒരു കല എന്ന രീതിയിലുള്ള രണ്ട് പ്രത്യേകതകൾ എഴുതുക.

12. വ്യാപാര പരിതസ്ഥിതി എന്ന ആശയം ലഘുവായി വിശദീകരിക്കുക.

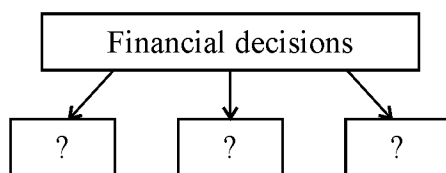
13. ആസൂത്രണ സങ്കല്പങ്ങൾ എന്നാൽ എന്താണ്?

14. What is organisational structure ?
15. List out any two elements of directing.
16. Write any two limitations of controlling.

**III. Answer any five of the following questions from 17 to 22. Each carries 3 scores.**

**(5 × 3 = 15)**

17. Briefly explain the management principle 'Scalar Chain'.
18. Write any three external sources of recruitment.
19. List any three financial incentives to employees.
20. Briefly describe 'Management by exception'.
21. Fill appropriately.

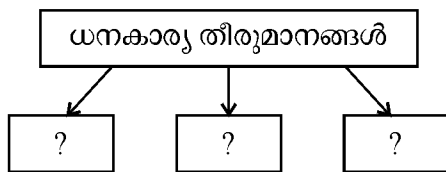


22. Write any three qualities of a good brand name.

- 14. സ്ഥാപന ഘടന എന്നാലെന്താണ്?
- 15. മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് ഘടകങ്ങൾ എഴുതുക.
- 16. നിയന്ത്രണ പ്രക്രിയയുടെ രണ്ട് പോരായ്മകൾ എഴുതുക.

**III. 17 മുതൽ 22 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 5 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരം എഴുതുക. 3 സ്കോർ വീതം. (5 × 3 = 15)**

- 17. സ്റ്റാലാർ ചെയിൻ എന്ന മാനേജ്മെന്റ് തത്ത്വം ലഘുവായി പ്രതിപാദിക്കുക.
- 18. ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് ബാഹ്യ റിക്രൂട്ട്മെന്റ് ഉറവിടങ്ങൾ എഴുതുക.
- 19. തൊഴിലാളികൾക്കുള്ള ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് സാമ്പത്തിക പ്രോത്സാഹകങ്ങൾ എഴുതുക.
- 20. മാനേജ്മെന്റ് ബൈ എക്സ്പ്ഷൻ എന്ന ആശയം ചുരുക്കി വിവരിക്കുക.
- 21. അനുയോജ്യമായി പൂരിപ്പിക്കുക.



- 22. ഒരു നല്ല ബ്രാൻഡ് നാമത്തിന് ഉണ്ടായിരിക്കേണ്ട മൂന്ന് ഗുണങ്ങൾ എഴുതുക.

**IV. Answer any four of the following questions from 23 to 27. Each carries 4 scores.**

**(4 × 4 = 16)**

23. Briefly explain any four features of Management.
24. Describe any four dimensions of business environment.
25. Draw a chart showing functional structure of an organisation.
26. Explain any four factors affecting the choice of capital structure of a business.
27. Briefly explain any four rights of a consumer under Consumer Protection Act.

**V. Answer any three of the following questions from 28 to 31. Each carries 5 scores.**

**(3 × 5 = 15)**

28. Briefly explain any five management principles by Henry Fayol.
29. Illustrate the various steps in planning process.
30. What do you mean by working capital ? List any three factors affecting it.
31. Match the following :

A		B
(a) Convenience products	–	Art works
(b) Shopping products	–	Ice-creams
(c) Speciality products	–	Jewellery
(d) Services	–	Machineries
(e) Industrial products	–	Dry cleaning



IV. 23 മുതൽ 27 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 4 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരം എഴുതുക.  
4 സ്കോർ വീതം. (4 × 4 = 16)

- 23. മാനേജ്മെന്റിന്റെ നാല് പ്രത്യേകതകൾ ചുരുക്കി എഴുതുക.
- 24. വ്യാപാര പരിതസ്ഥിതിയുടെ ഏതെങ്കിലും നാല് വശങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.
- 25. ഒരു സ്ഥാപനത്തിന്റെ ഫണ്ട്ഷണൽ ഘടന സൂചിപ്പിക്കുന്ന ചാർട്ട് തയ്യാറാക്കുക.
- 26. മൂലധന ഘടനയെ സ്വാധീനിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നാല് ഘടകങ്ങൾ വിവരിക്കുക.
- 27. ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമ പ്രകാരം ഒരു ഉപഭോക്താവിനുള്ള ഏതെങ്കിലും നാല് അവകാശങ്ങൾ ലഘുവായി വിവരിക്കുക.

V. 28 മുതൽ 31 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 3 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരം എഴുതുക.  
5 സ്കോർ വീതം. (3 × 5 = 15)

- 28. ഹെൻറി ഫയോളിന്റെ ഏതെങ്കിലും അഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് തത്ത്വങ്ങൾ ചുരുക്കി പ്രതിപാദിക്കുക.
- 29. ആസൂത്രണ പ്രക്രിയയിലെ വിവിധ ഘട്ടങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.
- 30. പ്രവർത്തന മൂലധനം എന്നാലെന്താണ്? ഇവയെ സ്വാധീനിക്കുന്ന മൂന്ന് ഘടകങ്ങൾ എഴുതുക.

31. ചേരുമ്പടി ചേർക്കുക :

A		B
(a) സൗകര്യ പ്രദമായ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ	-	പെയിന്റിങ്ങുകൾ
(b) ഷോപ്പിങ്ങ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ	-	ഐസ്ക്രീമുകൾ
(c) സവിശേഷ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ	-	ആഭരണങ്ങൾ
(d) സേവനങ്ങൾ	-	യന്ത്രോപകരണങ്ങൾ
(e) വ്യാവസായിക ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ	-	ഡ്രൈ ക്ലീനിങ്ങ്

**VI. Answer any two of the following questions from 32 to 34. Each carries 8 scores.**

**(2 × 8 = 16)**

32. Briefly explain the staffing process.

33. State Need Hierarchy Theory of motivation by Maslow with the help of a diagram.

34. What is Marketing Mix ? Briefly explain elements of it.

---

VI. 32 മുതൽ 34 വരെ ചോദ്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും 2 എണ്ണത്തിന് ഉത്തരം എഴുതുക.  
8 സ്കോർ വീതം. (2 × 8 = 16)

32. ഉദ്യോഗവൽക്കരണ പ്രക്രിയ ലഘൂവായി വിശദീകരിക്കുക.

33. മാസ്ലോയുടെ ആവശ്യ ശ്രേണി സിദ്ധാന്തം ചിത്രസഹായത്തോടെ വിവരിക്കുക.

34. വിപണന മിശ്രിതം എന്നാലെന്ത്? വിവിധ ഘടകങ്ങൾ ലഘൂവായി പ്രതിപാദിക്കുക.

---

