

Reg. No. :

SY-71

Name :

SECOND YEAR HIGHER SECONDARY EXAMINATION, MARCH 2022

Part – III

BUSINESS STUDIES

Time : 2½ Hours

Maximum : 80 Scores

Cool-off time : 15 Minutes

(Hearing Impaired)

General Instructions to Candidates :

- There is a ‘Cool-off time’ of 15 minutes in addition to the writing time.
- Use the ‘Cool-off time’ to get familiar with questions and to plan your answers.
- Read questions carefully before answering.
- Read the instructions carefully.
- Calculations, figures and graphs should be shown in the answer sheet itself.
- Malayalam version of the questions is also provided.
- Give equations wherever necessary.
- Electronic devices except non-programmable calculators are not allowed in the Examination Hall.

വിദ്യാർത്ഥികൾക്കുള്ള പൊതുനിർദ്ദേശങ്ങൾ :

- നിർദ്ദിഷ്ട സമയത്തിന് പുറമെ 15 മിനിറ്റ് ‘കൂൾ ഓഫ് ടൈം’ ഉണ്ടായിരിക്കും.
- ‘കൂൾ ഓഫ് ടൈം’ ചോദ്യങ്ങൾ പരിചയപ്പെടാനും ഉത്തരങ്ങൾ ആസൂത്രണം ചെയ്യാനും ഉപയോഗിക്കുക.
- ഉത്തരങ്ങൾ എഴുതുന്നതിന് മുമ്പ് ചോദ്യങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- നിർദ്ദേശങ്ങൾ മുഴുവനും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കണം.
- കണക്ക് കൂട്ടലുകൾ, ചിത്രങ്ങൾ, ഗ്രാഫുകൾ, എന്നിവ ഉത്തരപേപ്പറിൽ തന്നെ ഉണ്ടായിരിക്കണം.
- ചോദ്യങ്ങൾ മലയാളത്തിലും നൽകിയിട്ടുണ്ട്.
- ആവശ്യമുള്ള സ്ഥലത്ത് സമവാക്യങ്ങൾ കൊടുക്കണം.
- പ്രോഗ്രാമുകൾ ചെയ്യാനാകാത്ത കാൽക്കുലേറ്ററുകൾ ഒഴികെയുള്ള ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണവും പരീക്ഷാഹാളിൽ ഉപയോഗിക്കുവാൻ പാടില്ല.

PART – I

A. Answer any four questions from 1 to 6. Each carries 1score. (4 × 1 = 4)

1. Formulation of organisational goals and strategies are done by :
 - (a) Top level management
 - (b) Middle level management
 - (c) Operational management
 - (d) All levels of management

2. Which among the following is considered as the primary function of Management ?
 - (a) Planning
 - (b) Organising
 - (c) Staffing
 - (d) Directing

3. “Introduction of mobile app in banking sector”. Identify the environment referred here.
 - (a) Political environment
 - (b) Legal environment
 - (c) Social environment
 - (d) Technological environment

4. Which among the following is not a part of financial decision ?
 - (a) Investment decision
 - (b) Financing decision
 - (c) Marketing decision
 - (d) Dividend decision

5. The management function connected with the appointment of employees in an organisation is :
 - (a) Organising
 - (b) Staffing
 - (c) Directing
 - (d) Controlling

6. Customs and traditions, values etc. are examples of _____ environment.
 - (a) Economic environment
 - (b) Social environment
 - (c) Political environment
 - (d) Legal environment

PART – I

A. 1 മുതൽ 6 വരെ ഏതെങ്കിലും നാല് ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം നൽകുക. 1 സ്കോർ വീതം. (4 × 1 = 4)

1. സംഘടനാ ലക്ഷ്യങ്ങളും തന്ത്രങ്ങളും രൂപപ്പെടുത്തുന്നത് _____ ആണ്.
(a) ഉന്നത തല മാനേജ്മെന്റ് (b) മധ്യ തല മാനേജ്മെന്റ്
(c) പ്രവർത്തന മാനേജ്മെന്റ് (d) മാനേജ്മെന്റിന്റെ എല്ലാ തലങ്ങളും

2. താഴെപ്പറയുന്നവയിൽ മാനേജ്മെന്റിന്റെ പ്രാഥമിക ധർമ്മമായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നത് ഏതാണ്?
(a) ആസൂത്രണം (b) സംഘടനം
(c) ഉദ്യോഗവൽക്കരണം (d) മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം

3. “ബാങ്കിംഗ് മേഖലയിൽ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷന്റെ ആവിർഭാവം” ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന പരിസ്ഥിതി ഏതെന്ന് തിരിച്ചറിയുക.
(a) രാഷ്ട്രീയ പരിസ്ഥിതി (b) നിയമ പരിസ്ഥിതി
(c) സാമൂഹിക പരിസ്ഥിതി (d) സാങ്കേതിക പരിസ്ഥിതി

4. താഴെപ്പറയുന്നവയിൽ സാമ്പത്തിക തീരുമാനത്തിന്റെ ഭാഗമല്ലാത്തത് ഏത്?
(a) നിക്ഷേപ തീരുമാനം (b) ധനസമാഹരണ തീരുമാനം
(c) വിപണന തീരുമാനം (d) ലാഭവിഹിത തീരുമാനം

5. ഒരു സ്ഥാപനത്തിലെ ജീവനക്കാരുടെ നിയമനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മാനേജ്മെന്റ് ധർമ്മം :
(a) സംഘടനം (b) ഉദ്യോഗവൽക്കരണം
(c) മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം (d) നിയന്ത്രണം

6. ആചാരങ്ങളും പാരമ്പര്യങ്ങളും, മൂല്യങ്ങൾ മുതലായവ _____ പരിസ്ഥിതിയ്ക്ക് ഉദാഹരണങ്ങളാണ്.
(a) സാമ്പത്തിക പരിസ്ഥിതി (b) സാമൂഹിക പരിസ്ഥിതി
(c) രാഷ്ട്രീയ പരിസ്ഥിതി (d) നിയമ പരിസ്ഥിതി

B. Answer all questions from 7 to 10. Each carries 1 score.

(4 × 1 = 4)

7. Test used to measure individual's potential for learning new skills.
 - (a) Intelligence test
 - (b) Aptitude test
 - (c) Personality test
 - (d) Trade test

8. A plan expressed in numerical terms is known as _____.
 - (a) Budget
 - (b) Programme
 - (c) Policy
 - (d) Strategy

9. "A place for everything and everything in its place." Identify the management principle reflected here.
 - (a) Equity
 - (b) Espirit-De-corps
 - (c) Order
 - (d) Initiative

10. The process of ensuring that actual activities conform to planned activities.
 - (a) Efficiency
 - (b) Coordination
 - (c) Organising
 - (d) Controlling

PART – II

A. Answer any three questions from 11 to 15. Each carries 2 score.

(3 × 2 = 6)

11. Write any two rights of consumers as per the Consumer Protection Act.

12. Write any two functions of stock exchange.

13. Identify the nature of management in the following cases.
(**Hint** : Multidimensional, pervasive, dynamic, continuous)
 - (a) Management is used all over the world.
 - (b) Management has to adapt itself to the changing environment.

B. 7 മുതൽ 10 വരെ എല്ലാ ചോദ്യങ്ങൾക്കും ഉത്തരമെഴുതുക. 1 സ്കോർ വീതം. (4 × 1 = 4)

7. പുതിയ കഴിവുകൾ പഠിക്കാനുള്ള വ്യക്തിയുടെ കഴിവ് അളക്കാൻ ഉപയോഗിക്കുന്ന പരീക്ഷ.

- (a) ബുദ്ധി പരീക്ഷ
- (b) അഭിരുചി പരീക്ഷ
- (c) വ്യക്തിത്വ പരിശോധന
- (d) തൊഴിൽ പരീക്ഷ

8. സംഖ്യാപരമായി പ്രകടിപ്പിക്കുന്ന ഒരു പദ്ധതി അറിയപ്പെടുന്നത് _____ എന്നാണ്.

- (a) ബജറ്റ്
- (b) പരിപാടി
- (c) നയം
- (d) തന്ത്രം

9. “എല്ലാത്തിനും ഒരു സ്ഥാനമുണ്ടാവണം, അവ അതിന്റെ സ്ഥാനത്ത് ഉണ്ടായിരിക്കണം” ഇവിടെ പ്രതിഫലിപ്പിക്കുന്ന മാനേജ്മെന്റ് തത്വം തിരിച്ചറിയുക.

- (a) സമത്വം
- (b) ഐക്യമത്വം മഹാബലം
- (c) ക്രമം
- (d) മുൻകൈയെടുക്കൽ

10. യഥാർത്ഥ പ്രവർത്തനങ്ങൾ ആസൂത്രണം ചെയ്ത പ്രവർത്തനങ്ങളുമായി പൊരുത്തപ്പെടുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്ന പ്രക്രിയയാണ്.

- (a) കാര്യക്ഷമത
- (b) ഏകോപനം
- (c) സംഘാടനം
- (d) നിയന്ത്രണം

PART – II

A. 11 മുതൽ 15 വരെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരമെഴുതുക. 2 സ്കോർ വീതം. (3 × 2 = 6)

11. ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമ പ്രകാരം ഉപഭോക്താക്കൾക്കുള്ള ഏതെങ്കിലും രണ്ട് അവകാശങ്ങൾ എഴുതുക.

12. ഓഹരി വിപണിയുടെ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് ധർമ്മങ്ങൾ എഴുതുക.

13. താഴെപ്പറയുന്ന സന്ദർഭങ്ങളിൽ മാനേജ്മെന്റിന്റെ സ്വഭാവം തിരിച്ചറിയുക

(സൂചന : ബഹുമുഖം, സർവ്വവ്യാപി, ചലനാത്മകം, തുടർച്ചയായത്)

- (a) മാനേജ്മെന്റ് ലോകമെമ്പാടും ഉപയോഗിക്കുന്നു.
- (b) മാറുന്ന പരിതസ്ഥിതിക്ക് അനുസൃതമായി മാനേജ്മെന്റ് സ്വയം പൊരുത്തപ്പെടണം.

14. Classify the following into Capital market and money market instruments.

- (a) Commercial paper
- (b) Debenture
- (c) Treasury Bill
- (d) Shares

15. Complete the series by filling the elements of delegation.

- (a) Authority, (b) _____ (c) _____

B. Answer any two questions from 16 to 18. Each carries 2 scores. (2 × 2 = 4)

16. Expand the term LPG used in connection with the economic reforms in India in 1991.

17. List out any two leadership styles.

18. Write any two merits of internal source of recruitment.

PART – III

A. Answer any three questions from 19 to 23. Each carries 4 scores. (3 × 4 = 12)

19. Briefly explain the importance of business environment.

20. “Marketing mix is a combination of 4Ps.” Briefly explain 4Ps of marketing mix.

21. Arrange the following items of Controlling process in correct order.

- (a) Taking corrective Actions
- (b) Compare results with standards
- (c) Analysing deviations
- (d) Setting Standards
- (e) Measuring Performance

(Hint : 1. Setting Standards)

14. താഴെപ്പറയുന്നവയെ മൂലധന വിപണി ഉപകരണങ്ങളെന്നും പണ വിപണി ഉപകരണങ്ങളെന്നും തരംതിരിക്കുക.

- (a) വാണിജ്യ പേപ്പർ
- (b) കടപ്പത്രം
- (c) ഭൂമി ബിൽ
- (d) ഓഹരികൾ

15. ഡെലിഗേഷന്റെ ഘടകങ്ങൾ പൂരിപ്പിച്ച് പരമ്പര പൂർത്തിയാക്കുക.

- (a) അതോറിറ്റി,
- (b) _____
- (c) _____

B. 16 മുതൽ 18 വരെ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരമെഴുതുക. 2 സ്കോർ വീതം. (2 x 2 = 4)

16. 1991-ൽ ഇന്ത്യയിലെ സാമ്പത്തിക പരിഷ്കരണങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപയോഗിച്ച LPG എന്ന പദം വികസിപ്പിക്കുക.

17. ഏതെങ്കിലും രണ്ട് നേതൃത്വ ശൈലികൾ പട്ടികപ്പെടുത്തുക.

18. ആന്തരിക റിക്രൂട്ട്മെന്റ് സ്രോതസ്സിന്റെ ഏതെങ്കിലും രണ്ട് നേട്ടങ്ങൾ എഴുതുക.

PART – III

A. 19 മുതൽ 23 വരെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരമെഴുതുക. 4 സ്കോർ വീതം. (3 x 4 = 12)

19. ബിസിനസ്സ് പരിസ്ഥിതിയുടെ പ്രാധാന്യം ഹ്രസ്വമായി വിശദീകരിക്കുക.

20. “മാർക്കറ്റിംഗ് മിക്സ് 4P-കളുടെ സംയോജനമാണ്.” മാർക്കറ്റിംഗ് മിക്സിന്റെ 4P-കൾ സംക്ഷിപ്തമായി വിശദീകരിക്കുക.

21. നിയന്ത്രണ പ്രക്രിയയുടെ താഴെപ്പറയുന്ന ഇനങ്ങൾ ശരിയായ ക്രമത്തിൽ എഴുതുക.

- (a) തിരുത്തൽ നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളുക
- (b) മാനദണ്ഡങ്ങളുമായി ഫലങ്ങൾ താരതമ്യം ചെയ്യുക
- (c) വ്യതിയാനങ്ങൾ വിശകലനം ചെയ്യുക
- (d) മാനദണ്ഡങ്ങൾ ക്രമീകരിക്കുക
- (e) പ്രകടനം അളക്കുക

(സൂചന : 1. മാനദണ്ഡങ്ങൾ ക്രമീകരിക്കുക)

22. List any four qualities of a good leader.
23. Classify the following items into On the job and Off the job training methods.
- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| (a) Internship training | (b) Vestibule training |
| (c) Apprenticeship training | (d) Case study |

B. Answer any one question from 24 to 25. Carries 4 scores. (1 × 4 = 4)

24. State the basic features of management as a profession.
25. List out the steps involved in the planning process.

PART – IV

A. Answer any three questions from 26 to 29. Each carries 6 scores. (3 × 6 = 18)

26. Explain the term Working capital. Explain any four factors which determine the working capital requirements.
27. Explain ‘Maslow’s Need Hierarchy Theory’.
28. Write any three differences between formal and informal organisation.
29. Explain the importance of management in any organisation.

22. ഒരു നല്ല നേതാവിന്റെ ഏതെങ്കിലും നാല് ഗുണങ്ങൾ പട്ടികപ്പെടുത്തുക.
23. താഴെപ്പറയുന്ന ഇനങ്ങളെ ജോലിസ്ഥലത്തും ജോലി സ്ഥലത്തിന് പുറത്തുമുള്ള പരിശീലന രീതികളായി തരംതിരിക്കുക
- (a) ഇന്റേൺഷിപ്പ് പരിശീലനം (b) വെസ്റ്റിബ്യൂൾ പരിശീലനം
- (c) അപ്രന്റീസ്ഷിപ്പ് പരിശീലനം (d) കേസ് പഠനം

B. 24 മുതൽ 25 വരെ ഏതെങ്കിലും ഒരു ചോദ്യത്തിന് ഉത്തരമെഴുതുക. 4 സ്കോർ. (1 × 4 = 4)

24. ഒരു വിദഗ്ധ തൊഴിൽ എന്ന നിലയിൽ മാനേജ്മെന്റിന്റെ അടിസ്ഥാന സവിശേഷതകൾ പ്രസ്താവിക്കുക.
25. ആസൂത്രണ പ്രക്രിയയിൽ ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന ഘട്ടങ്ങൾ പട്ടികപ്പെടുത്തുക.

PART – IV

A. 26 മുതൽ 29 വരെ ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരമെഴുതുക. 6 സ്കോർ വീതം. (3 × 6 = 18)

26. പ്രവർത്തന മൂലധനം എന്ന പദം വിശദീകരിക്കുക. പ്രവർത്തന മൂലധന ആവശ്യകതകൾ നിർണ്ണയിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നാല് ഘടകങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുക.
27. മസ് ലോയുടെ ആവശ്യ ശ്രേണി സിദ്ധാന്തം വിശദീകരിക്കുക.
28. ഔപചാരിക, അനുപചാരിക സംഘാടനങ്ങൾ തമ്മിലുള്ള ഏതെങ്കിലും മൂന്ന് വ്യത്യാസങ്ങൾ എഴുതുക.
29. ഏതൊരു സ്ഥാപനത്തിലെയും മാനേജ്മെന്റിന്റെ പ്രാധാന്യത്തെക്കുറിച്ച് വിശദീകരിക്കുക.

B. Answer any two questions from 30 to 32. Each carries 6 scores. (2 × 6 = 12)

30. Explain the commonly used sales Promotion activities.

31. Classify the following items into Financial incentives and Non-Financial incentives.

- (i) Bonus (ii) Job Security (iii) Perquisites
(iv) Responsibility (v) Stock option plan (vi) Recognition

32. Explain significance of principles of management.

PART – V

Answer the two questions from 33 to 35. Each carries 8 scores. (2 × 8 = 16)

33. Explain the following Principles of management by Fayol.

- (a) Unity of Command (b) Unity of direction
(c) Scalar chain (d) Discipline

34. Explain any four features of planning.

35. Explain any four external sources of recruitment.
